

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost Creditinfo CEE s.r.o., IČO: 27600297, Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8 („**My**“), tímto dokumentem informuje, jakým způsobem jsou zpracovány Vaše osobní údaje jako žadatelů o výpis z Ukrajinských databází z registru kreditní historie („**Výpis**“). Abychom obdrželi požadované informace o Vaši žádost o Výpis, je do procesu předání osobních údajů zapojeno několik zprostředkovatelů (tito jsou popsáni níže v bodu 3 těchto zásad). Zažádat o Výpis můžete prostřednictvím webové stránky [www.nejsedluznik.cz](http://www.nejsedluznik.cz) („**Portál**“)

V tomto dokumentu je uvedeno, jaké osobní údaje zpracováváme, pro jaké účely, na jaké právním základu, jak dlouho jsou údaje uchovány či jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

Osobní údaje jsou zpracovány v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**GDPR**“)

### 1. Rozsah zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující informace:

- **Kontaktní údaje.** Na Portále pro zaslání požadavku musíte zadat své jméno, příjmení, e-mail a telefonní číslo.
- **Osobní údaje, které si od Vás vyžádáme pro přesnou identifikaci.** Vzhledem k tomu, že v rámci Portálu Vám vyplníte jen některé své údaje, požádáme společnost Международное бюро кредитных историй, se sídlem 03117, Украина, г. Киев, пр. Победы, д. 65, оф. 306, která patří do skupiny Creditinfo Internaional GmbH a zajišťuje výpisy na území Ukrajiny, aby Vás dále kontaktovala. Tato společnost si od Vás vyžádá další informace, neboť ji pověřujeme, aby Vás dostatečně identifikovala a zjistila shodu s požadovaným výpisem. Proto budeme zpracovávat kopii Vašeho pasu, dokladu totožnosti a dalšího dokladu pro verifikaci.
- **Osobní údaje ve vytvořeném Výpisu.** Poté, co vytvoříme Výpis, budeme zpracovávat identifikační údaje, pozitivní a negativní údaje získané z databází společnosti, která patří do stejné skupiny společností, a které souvisí s obchodními vztahy, ve kterých vystupujete. V rámci registru nejsou zpracovávány zvláštní kategorie osobních údajů ve smyslu čl. 9 GDPR.

### 2. Účel a právní základ pro zpracování

- **Kontaktní údaje** zpracováváme z toho důvodu, abychom Vás mohli kontaktovat v návaznosti na Vaš požadavek vznesený na Portálu a tento požadavek vyřídit. Osobní údaje potřebujeme také z důvodu provedení další identifikace. Právním základem tohoto zpracování je plnění vzájemných smluvních povinností ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, tedy abychom Vám poskytli služby, o které jste požádal. Osobní údaje jsou zpracovávány rovněž z důvodu

oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, který spočívá v ověření žadatele a v ochraně případných právních nároků, které proti Nám vznesete.

- **Osobní údaje, které si od Vás vyžádáme pro přesnou identifikaci** zpracováváme právě pro účel předání společnosti, která výpis zajišťuje a zajištění Vaší identifikace. Musíme ověřit Vaši totožnost, abychom byli schopni splnit vzájemný smluvní vztah mezi Vámi a Námi ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a pro splnění právní povinnosti, která se na Nás vztahuje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, jelikož nám právní předpisy ukládají povinnost tuto identifikaci provést.
- **Osobní údaje ve vytvořeném Výpisu** jsou zpracovány za účelem poskytnutí Výpisu a splnění smluvní povinnosti mezi Vámi a Námi dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a dále tyto údaje uchováváme pro splnění právní povinnosti, která se na nás vztahuje ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR, jelikož musíme být schopni centrální bance prokázat důvod provedení reportu.

### 3. Identifikace subjektů, které mají přístup k Vaším osobním údajům

K Vaším osobním údajům mají přístup následující příjemci osobních údajů:

**Společnost pro informační databáze, a.s.** Tato společnost jako zpracovatel osobních údajů má přístup k Vaším kontaktním údajům, aby mohla Váš kontakt předat Nám a mohla zajistit platbu za poskytnutí Výpisu. Již však nebude zpracovávat Vaše další údaje pro přesnou identifikaci či Výpisy. K těmto datům se ani nedostane a nebude tedy ani příjemcem těchto osobních údajů.

**Международное бюро кредитных историй**, se sídlem 03117, Украина, г. Киев, пр. Победы, д. 65, оф. 306. Tato společnost pro Nás zajišťuje provedení Vaší identifikace a následně také zajištění a vytvoření Výpisu, který Vám následně zašleme. Předání osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy mezi Námi a Vámi ve smyslu čl. 49 odst. 1 písm. b) GDPR.

Dále máme na základě zákona povinnost předávat osobní údaje na vyžádání orgánům státní správy, případně finančním institucím, bankám a dalším regulatorním orgánům, pokud Nás o to požádají.

### 4. Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat

Vaše osobní údaje budou uloženy po dobu, po kterou existuje účel pro jejich uložení. Osobní údaje potřebujeme po dobu, po kterou existuje smluvní vztah mezi Námi a Vámi. Následně potřebujeme Vaše osobní údaje pro případnou ochranu před Vašimi vznesenými nároky a reklamacemi. Dle právní předpisů máme také povinnost uchovat Vaše osobní údaje po dobu 6 měsíců, kdy můžeme být regulatorními orgány vyzváni k prokázání důvodu provedení reportu.

### 5. Jaká máte práva

Ve vztahu k Námi prováděnému zpracování Vašich osobních údajů máte následující práva:

- právo na **přístup** k osobním údajům;

- právo na **opravu**;
- právo na **výmaz** („právo být zapomenut“);
- právo na **omezení** zpracování údajů;
- právo vznést **námitku** proti zpracování;
- právo na **přenositelnost** údajů;
- právo podat **stížnost** na zpracování osobních údajů.

Vaše práva jsou níže vysvětlena, abyste si dokázal/a udělat jasnější představu o jejich obsahu.

**Právo na přístup** znamená, že si kdykoliv můžete požádat o Naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je budeme zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatizovanému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů.

**Právo na opravu** znamená, že nás kdykoliv můžete požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

**Právo na výmaz** znamená, že musíme vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, (iv) ukládá Nám to zákonná povinnost nebo (v) ve vztahu k osobním údajům, k jejichž zpracování jste udělil souhlas, tento souhlas odvoláte.

**Právo na omezení zpracování** znamená, že dokud nevyřešíme jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, nesmíme Vaše osobní údaje zpracovávat jinak než tak, že budeme mít pouze uloženy a případně je můžeme použít pouze s Vaším souhlasem nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

**Právo vznést námitku** znamená, že můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu oprávněného zájmu. Tato námitka bude vyhodnocena a následně Vám sdělíme, zda jsme jí vyhověli a Vaše údaje nebudeme nadále zpracovávat, nebo že námitka nebyla důvodná a zpracování bude pokračovat. Každopádně po dobu, než bude námitka vyřešena, bude zpracování omezeno.

**Právo na přenositelnost** znamená, že máte právo získat osobní údaje, které se Vás týkají a které jste Nám poskytli na základě souhlasu nebo smlouvy, a které jsou zároveň zpracovávány automatizovaně, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo na to, aby byly tyto osobní údaje předány přímo jinému správci.

Pokud máte **připomínky** nebo **stížnost** týkající se ochrany osobních údajů, **dotaz** či **uplatňujete některé ze svých práv**, **kontaktujte prosím Naši odpovědnou osobu** na e-mailové adrese [jakub.burian@creditinfo.com](mailto:jakub.burian@creditinfo.com). Na Vaše dotazy či připomínky odpovíme do jednoho měsíce.

Na Naši činnost taktéž dohlíží **dozorový úřad, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů**, u kterého můžete podat stížnost v případě, že máte o Našem zpracování pochybnosti. Více informací naleznete na adrese [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

### **Změny zásad**

Naše zásady mohou být čas od času změněny. Všechny změny zveřejníme na **Portálu** a pokud se bude jednat o významné změny, budeme Vás informovat podrobněji (v případě některých služeb můžeme změny Zásad oznamovat e-mailem). Předchozí verze těchto zásad pro Vás archivujeme, abyste k nim měli i v budoucnu přístup.

**Tyto zásady jsou účinné od 1.8.2021**