

OBCHODNÍ PODMÍNKY SLUŽBY NEDLUŽÍM NA UKRAJINĚ

Jsme společnost **Creditinfo CEE s.r.o.**, IČ 27600297, se sídlem Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 118037 („**My**“).

Naše kontaktní e-mailová adresa je: info@creditinfo.com

1. Úvod

- 1.1. Jsme přední společností v oblasti řešení k poskytování a ověřování informací o kreditní historii osob. Díky naší službě **Nedlužím na Ukrajině** („**Služba**“), kterou poskytujeme prostřednictvím portálu našeho partnera www.nejsemdulznik.cz („**Portál**“), a za lokální pomoci našeho dalšího partnera, společnosti Ukrainian Bureau of Credit Histories, IČ 34299140, se sídlem: P.O. Box 7566, Dnipro, Ukraine, 49300, si můžete požádat o ověření informací o Vaší kreditní historii z vybraných Ukrajinských databází a získat výpis obsahující ucelené informace v českém a ukrajinském jazyce v jednom dokumentu („**Výpis**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy o poskytnutí Služby, kterou uzavíráte prostřednictvím Portálu („**Smlouva**“), když nás žádáte o poskytnutí Výpisu. Ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí Smlouvy. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek. Tyto obchodní podmínky jsou v českém a ukrajinském jazyce. V případě jakéhokoli rozporu má přednost česká verze obchodních podmínek.
- 1.3. Cílem těchto obchodních podmínek je sdělit Vám, jaká máme vzájemná práva a povinnosti. V našem vztahu se řídíme českými zákony, a to zejména účinným občanským zákoníkem.
- 1.4. Odsouhlasením požadavku na poskytnutí Výpisu prostřednictvím Portálu potvrzujete, že
 - 1.4.1. jste si přečetli tyto obchodní podmínky, a
 - 1.4.2. že jste jim porozuměli a souhlasíte s nimi.

2. Jak to celé probíhá?

- 2.1. V případě zájmu o Výpis vyplňte příslušný formulář na Portálu („**Objednávka**“). Objednávku odešlete kliknutím na tlačítko „Odeslat“.
- 2.2. Údaje uvedené v Objednávce budeme považovat za správné. Podmínkou platnosti Objednávky je:
 - 2.2.1. vyplnění všech povinných údajů ve formuláři,
 - 2.2.2. Vaše potvrzení o tom, že souhlasíte s těmito obchodními podmínkami a že jste se seznámili se zásadami zpracování osobních údajů, a
 - 2.2.3. zaplacení ceny za poskytnutí Služby.
- 2.3. Po odeslání Objednávky a zaplacení ceny Vám obratem pošleme potvrzení o platbě. Tím je mezi námi Smlouva uzavřena.
- 2.4. Společně s potvrzením o platbě Vám zašleme i tyto obchodní podmínky a zároveň Vás požádáme o zaslání kopií dokumentů, které prokazují Vaši totožnost (zejména pas, daňové číslo apod.), a to buď přímo, nebo prostřednictvím některého z našich partnerů. Způsob zaslání těchto dokumentů bude uveden v potvrzovacím emailu. V případě potřeby ověření Vaší totožnosti se s Vámi můžeme přímo, nebo

prostřednictvím některého z našich partnerů, spojit i jiným vhodným způsobem. Vezměte na vědomí, že bez poskytnutí kopií příslušných dokumentů nebo bez poskytnutí vyžádané součinnosti při ověření Vaší totožnosti Vám Služba nemusí být poskytnuta. Pokud nám potřebné dokumenty nebo jinou vyžádanou součinnost neposkytnete ani do 30 dnů od uzavření Smlouvy, nemáme povinnost Vám Službu poskytnout. V takovém případě však nemáte nárok na vrácení ceny.

- 2.5. Jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy i bez udání důvodu. V případě odstoupení od Smlouvy Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Objednávce a vrátíme Vám celou zaplacenou cenu.

3. Co a kam se má platit?

- 3.1. Cena za Službu je uvedena na Portále a zobrazuje se v průběhu zadávání Objednávky před jejím odesláním. V ceně je zahrnuto poskytnutí jednoho Výpisu v elektronické formě (PDF) v českém a ukrajinském jazyce. Informace ve výpisu zahrnují informace pouze z těchto databází:

3.1.1. Ukrainian Bureau of Credit Histories.

- 3.2. Cenu za poskytnutí Služby můžete zaplatit pouze prostřednictvím Portálu, a to bankovním převodem z českého účtu, nebo vkladem na bankovní účet, nebo platební kartou online. V případě platby kartou prostřednictvím platební brány online jste povinni řídit se pokyny a podmínkami provozovatele platební brány.

- 3.3. Váš závazek zaplatit cenu za Službu je splněn okamžikem připsání příslušné ceny na určený účet. Pro tyto účely byla výběrem ceny pověřena Společnost pro informační databáze, a.s., IČ 26118513, se sídlem Antala Staška 510/38, Krč, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 6169, která je provozovatelem Portálu.

- 3.4. Pro každou platbu Vám bude vystaven a na e-mail uvedený ve formuláři nebo přes který společně komunikujeme zaslán po jejím zaplacení daňový doklad. Ten bude splňovat požadavky právních předpisů. Veškeré ceny uvádíme bez DPH, pokud není na Portálu uvedeno jinak.

4. Jste spotřebitel? Pak pozor!

- 4.1. V případě, že jste spotřebitel ve smyslu občanského zákoníku, tj. člověk, který vůči Nám vystupuje mimo rámec své podnikatelské činnosti, vztahují se na Vás mimo jiné i ustanovení tohoto článku 4.

- 4.2. Před zasláním Objednávky je Vám umožněno zkontrolovat a měnit údaje, jež formulář obsahuje, a to za účelem kontroly. Údaje ve formuláři považujeme za aktuální, pravdivé a přesné.

- 4.3. Náklady na používání komunikačních prostředků vzniklé v souvislosti s jednáním o uzavření si hradíte sami s tím, že tyto náklady se nijak neliší od základní sazby.

- 4.4. Pokud nebude mít Výpis ujednané vlastnosti (tj. nebude obsahovat údaje z databází uvedených v odst. 3.1. nebo nebude v českém a ukrajinském jazyce), můžete nám takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění zasláním e-mailu na mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Pro reklamaci můžete využít vzorový formulář k reklamaci poskytovaný z naší strany v příloze č. 1 k těmto obchodním podmínkám. Upozorňujeme Vás, že Výpis Vám poskytujeme na základě údajů z výše uvedených databází, ale neodpovídáme za obsah těchto databází. Údaje do databází totiž poskytují různé finanční instituce, nikoli My. Pokud tedy bude ve Výpisu uvedena např. chybná nebo neaktuální

informace, nejedná se o Vadu výpisu jako takového, ale pravděpodobně o chybu na straně příslušné finanční instituce. V takovém případě se můžete obrátit buď na příslušnou finanční instituci, nebo prostřednictvím formuláře uvedeného v příloze č. 2 na provozovatele výše uvedené databáze s žádostí o opravu.

- 4.5. Reklamaci vyřídíme tak, že odstraníme vadu Výpisu, poskytneme Vám nový Výpis nebo Vám poskytneme přiměřenou slevu. Pokud reklamovaná vada představuje podstatné porušení Smlouvy, můžete od Smlouvy také odstoupit.
- 4.6. Do 3 dnů od obdržení reklamace Vám na emailovou adresu potvrdíme, že jsme reklamaci obdrželi, kdy byla reklamace uplatněna a předpokládanou dobu trvání vyřízení reklamace.
- 4.7. Reklamaci vyřídíme bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od obdržení reklamace. Lhůta může být po naší vzájemné dohodě prodloužena. Pokud lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od Smlouvy.
- 4.8. Vyřízení reklamace Vám sdělíme emailem. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami.
- 4.9. Uplatnění práv z vadného plnění a reklamace akce se řídí ustanovením §1810 a násl., §1820 a násl. a §2099 a násl. občanského zákoníku a zákonem o ochraně spotřebitele.
- 4.10. V případě uzavření Smlouvy online, dálkovým způsobem nebo mimo naše prostory máte právo odstoupit od Smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu. Odstoupit lze písemně nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v těchto obchodních podmínkách. Pro dodržení 14denní lhůty je třeba toto odstoupení před jejím uplynutím odeslat. Pro odstoupení od Smlouvy můžete využít vzorový formulář k odstoupení od Smlouvy poskytovaný z Naší strany v příloze č. 2 k těmto obchodním podmínkám.
- 4.11. Odstoupit v zákonné lhůtě 14 dnů však nelze, pokud jsme již poskytli plnění ve lhůtě pro odstoupení na Vaši žádost. **Odesláním Objednávky Nás žádáte, abychom začali s poskytnutím Služby ihned po uzavření Smlouvy.**
- 4.12. Jsme oprávněni odstoupit od Smlouvy z důvodu dlouhodobé nedostupnosti (tj. více než 5 dnů) databází, z nichž Výpis pořizujeme. V takovém případě Vás o tom bezodkladně informujeme prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Objednávce a vrátíme Vám ve lhůtě 14 dnů od oznámení o odstoupení od Smlouvy všechny peněžní prostředky, a to stejným způsobem, jakým byly uhrazeny, popřípadě jiným Vámi určeným způsobem.
- 4.13. Jsme dále oprávněni odstoupit od Smlouvy ve chvíli, kdy technickou chybou na Portálu došlo k uvedení zcela zjevné chyby v ceně Služby, případně se plnění stane protiprávním.
- 4.14. Podle zákona o ochraně spotřebitele máte právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu plynoucího ze Smlouvy. V takovém případě jste oprávněni obrátit se na Českou obchodní inspekci, (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se zahajuje výlučně na Váš návrh, a to v případě, že se spor nepodařilo s námi vyřešit přímo. Návrh lze podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili své právo, které je předmětem sporu.

4.15. Máte právo zahájit mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce ec.europa.eu/consumers/odr/.

4.16. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována v elektronické podobě a není přístupná.

5. Zpracování osobních údajů

5.1. Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem s názvem zásady zpracování osobních údajů. Odesláním Objednávky potvrzujete, že jste s tímto dokumentem seznámili.

6. Závěrem

6.1. Veškerou písemnou korespondenci si budeme vzájemně doručovat elektronickou poštou. Naše e-mailová adresa je uvedena v hlavičce těchto obchodních podmínek. My budeme doručovat korespondenci na Vaši e-mailovou adresu uvedenou v Objednávce nebo přes kterou jste nás kontaktovali.

6.2. Smlouvu je možné měnit pouze na základě naší písemné dohody.

6.3. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), neneseme odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, můžeme od Smlouvy odstoupit.

6.4. Přílohou těchto obchodních podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy.

6.5. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 8. 2021.

PŘÍLOHA Č. 1 - FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát: Creditinfo CEE s.r.o., IČ 27600297, Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8

Email: info@creditinfo.com

Uplatnění reklamace

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Služba, která je reklamována:	
Popis vad:	
Navrhovaný způsob pro vyřízení reklamace, případně uvedení čísla bankovního účtu pro poskytnutí slevy:	

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem toto právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem včetně data a způsobu vyřízení reklamace.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 2 - FORMULÁŘ PRO ŽÁDOST O OPRAVU

Adresát: ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО, Україна, м. Київ, пр. Перемоги, б. 65, оф. 306
Email: info@credithistory.com.ua

Žádost o opravu chyby

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Popis chybného údaje ve Výpisu:	
Zdůvodnění, proč je údaj ve Výpisu chybný:	

Beru na vědomí, že Ukrainian Bureau of Credit Histories není finanční institucí a nerozhoduje o tom, jaké údaje příslušná finanční instituce do databází uvede.

Datum:

Podpis:

PŘÍLOHA Č. 3 - FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát: Creditinfo CEE s.r.o., IČ 27600297, Rohanské nábřeží 670/19, Karlín, 186 00 Praha 8

Email: info@creditinfo.com

Tímto prohlašuji, že odstupuji od Smlouvy:

Datum uzavření Smlouvy:	
Jméno a příjmení:	
Adresa:	
E-mailová adresa:	
Specifikace Služby, které se Smlouva týká	
Důvod odstoupení:	
Způsob pro navrácení obdržených finančních prostředků, případně uvedení čísla bankovního účtu:	

Datum:

Podpis: