

Podmínky služby

- Službu NejsemDlužník.cz poskytuje Společnost pro informační databáze, a.s., IČ 26118513, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169, (dále jen „SID“).
- SID nabízí fyzickým osobám, fyzickým osobám podnikatelům a právnickým osobám (dále jen „uživatel“), že na základě zmocnění ve formě žádosti opatří uživateli elektronickou kopii údajů evidovaných o osobě uživatele v databázích podle odst. 3. (dále jen „výpis ze služby NejsemDlužník.cz“ nebo „výpis“), a to za odměnu dle **Ceníku**.
- Údaje o osobě uživatele jsou vyhledávány v následujících databázích:
 - je-li uživatel fyzickou osobou (nepodnikatelem):
 - Registru FO SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
 - Insolvenčním rejstříku,
 - Centrální evidenci exekucí;
 - je-li uživatel fyzickou osobou podnikatelem:
 - Registru FO a Registru IČ SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
 - Insolvenčním rejstříku,
 - Centrální evidenci exekucí,
 - Seznamu nespolehlivých plátců DPH,
 - Registru živnostenského podnikání;
 - je-li uživatel právnickou osobou:
 - Registru IČ SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
 - Insolvenčním rejstříku,
 - Centrální evidenci exekucí,
 - Seznamu nespolehlivých plátců DPH,
 - veřejných rejstřících, kterými jsou spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností.
- Podáním žádosti o výpis ze služby NejsemDlužník.cz uživatel přijímá nabídku SID a zavazuje se uhradit odměnu SID dle těchto podmínek. Podáním žádosti uživatel výslovně souhlasí s poskytnutím výpisu neprodleně po zaplacení služby a s ověřením totožnosti.
- Žádost o výpis ze služby NejsemDlužník.cz může podat uživatel pouze za účelem opatření elektronické kopie údajů evidovaných o jeho osobě, a to prostřednictvím internetového rozhraní.
- Po uhrazení odměny se u občanského průkazu uživatele z řad fyzických osob se státním občanstvím České republiky (dále jen „OP“), provede automatická kontrola platnosti OP oproti databázi neplatných dokladů MVČR. Pokud je doložen doklad neplatný, zpracování výpisu je pozastaveno a uživatel bude kontaktován klientským servisem SID. U zahraničních dokladů totožnosti provede manuální kontrolu pracovník klientského servisu SID. V případě nedostatečného doložení totožnosti je zpracování pozastaveno a uživatel bude kontaktován klientským servisem SID.
- Výpis ze služby NejsemDlužník.cz bude zaslán uživateli:
 - z řad fyzických osob a podnikatelů: elektronickou poštou v souboru chráněném heslem na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti poté, co SID obdrží úhradu bankovním převodem, platbou kartou on-line nebo přímým vkladem na účet s variabilním symbolem přiděleným SID. Heslo k souboru zašle SID uživateli SMS zprávou na telefonní číslo uvedené v žádosti; pokud uživatel vyplní i druhý e-mail v žádosti, bude výpis odeslán i na druhou e-mailovou adresu, heslo k otevření souboru však nikoli;
 - z řad právnických osob: do datové schránky právnické osoby poté, co SID obdrží úhradu bankovním převodem, platbou kartou on-line nebo přímým vkladem na účet s variabilním symbolem přiděleným SID. V případě, že právnická osoba nemá zřízenou datovou schránku, bude výpis zaslán doporučenou zásilkou do vlastních rukou výhradně jen adresáta (statutárního orgánu, resp. jeho člena) na korespondenční adresu uvedenou v žádosti.
- V případě, že výpis ze služby NejsemDlužník.cz zaslán doporučenou zásilkou do vlastních rukou nebude Českou poštou uživateli doručen z důvodů udání chybné adresy nebo špatného označení poštovní schránky, SID výpis opětovně nezasiílá. Pokud má uživatel o výpis nadále zájem, je nutné, aby vyplnil a odeslal novou žádost o výpis ze služby NejsemDlužník.cz a znovu ji uhradil.
- Uživatel odpovídá za uvedení správných osobních a kontaktních údajů ve formuláři a bere na vědomí, že reklamaci z důvodu chybně uvedených vstupních údajů není možné po odeslání výpisu vyhovět.
- Uživatel odpovídá za to, že výpis ze služby NejsemDlužník.cz uvedením druhého e-mailu zprostředkuje pouze osobě, kterou současně zmocnil, aby získala výpis z výše jmenovaných databází. SID nenese



odpovědnost za to, že osoba, které uživatel výpis ze služby NejsemDlužník.cz zpřístupnil, výpis nezneužije.

11. V případě nedostupnosti Insolvenčního rejstříku, Centrální evidence exekucí, Seznamu nespolehlivých plátců DPH, Registru živnostenského podnikání nebo veřejných rejstříků z důvodu technických problémů na straně provozovatelů těchto databází, bude výpis zaslán bez informace z nedostupné databáze. Po obnovení dostupnosti příslušné databáze bude uživateli doručena chybějící informace.
12. Výpis nelze bez dalšího považovat za úplný přehled o závazcích subjektu, neboť z právních a technických důvodů nemusí být v kterémkoli okamžiku všechny závazky subjektu v databázích podle bodu 3 evidovány. Databáze neobsahují zejména údaje o dosud řádně splácených závazcích subjektu.

Poučení o zpracování osobních údajů

1. Poskytnutí osobních údajů pro účely vystavení výpisu je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nelze službu zprostředkovat.
2. SID bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté v rámci žádosti o výpis ze služby NejsemDlužník.cz a dále za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů SID, spočívajících v určení, výkonu a obhajobě právních nároků, jakož i obraně před uplatněním právních nároků po dobu tří let, případně, pokud v této době vznikne spor, po dobu trvání tohoto sporu.
3. SID jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého je možné kontaktovat na adrese poverenec@sid.cz nebo poštou v sídle SID.

Odstoupení od smlouvy

1. Pokud uživatel nemá o výpis nadále zájem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od zaslání žádosti, a to zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy, jehož vzor je přístupný níže na adresu info@sid.cz. SID nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží oznámení o odstoupení od smlouvy, uživateli vrátí platbu za výpis na účet, z něhož ji uhradil.
2. Uživatel nemůže od smlouvy odstoupit, v případě, že výpis mu již byl odeslán, jelikož služba tímto byla s jeho předchozím výslovným souhlasem splněna.
3. Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy ke stažení [zde](#).