

## Podmínky služby

- Službu NejsemDlužník.cz poskytuje Společnost pro informační databáze, a.s., IČ 26118513, se sídlem Praha 4 – Krč, Antala Staška 510/38, PSČ 140 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 6169, (dále jen „SID“).
- SID nabízí fyzickým osobám, fyzickým osobám podnikatelům a právnickým osobám (dále jen „uživatel“), že na základě zmocnění uživatele opatří uživateli, který uplatní příslušný jednorázový kód, elektronickou kopii údajů evidovaných o osobě uživatele databázích podle odst. 3., a to za odměnu dle **Ceníku**.
- Údaje o osobě uživatele jsou vyhledávány v následujících databázích:
  - je-li uživatel fyzickou osobou (nepodnikatelem):
    - Registru FO SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
    - Insolvenčním rejstříku,
    - Centrální evidenci exekucí;
  - je-li uživatel fyzickou osobou podnikatelem:
    - Registru FO a Registru IČ SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
    - Insolvenčním rejstříku,
    - Centrální evidenci exekucí,
    - Seznamu nespolehlivých plátců DPH,
    - Registru živnostenského podnikání;
  - je-li uživatel právnickou osobou:
    - Registru IČ SOLUS, zájmového sdružení právnických osob,
    - Insolvenčním rejstříku,
    - Centrální evidenci exekucí,
    - Seznamu nespolehlivých plátců DPH,
    - veřejných rejstřících, kterými jsou spolkový rejstřík, nadační rejstřík, rejstřík ústavů, rejstřík společenství vlastníků jednotek, obchodní rejstřík a rejstřík obecně prospěšných společností.
- Podáním žádosti o vydání jednorázového kódu nebo jednorázových kódů uživatel přijímá nabídku SID a zavazuje se uhradit odměnu SID dle těchto podmínek.
- Žádost o vystavení jednoho nebo více jednorázových identifikačních kódů podává uživatel prostřednictvím internetového rozhraní.
- Po uhrazení odměny je prováděn krátký telefonický hovor za účelem ověření totožnosti uživatele.
- Pokud se telefonické ověření nepodaří z důvodu nezastižení uživatele provést, jednorázový kód nebude zaslán. O nezastižení a potřebě zpětného kontaktování SIDu bude uživatel opakovaně informován formou SMS i emailu. Následně SID čeká na zpětný kontakt od uživatele, a tedy nedochází k automatickému vrácení úhrady odměny. Pokud uživatel již nemá o službu zájem, má možnost od smlouvy odstoupit do čtrnácti dnů od zaslání žádosti a platba, kterou odměnu uhradil mu bude vrácena na účet.
- Jednorázový kód nebo kódy budou zaslány uživateli:
  - elektronickou poštou v souboru chráněném heslem na e-mailovou adresu uvedenou v žádosti poté, co SID obdrží úhradu bankovním převodem, platbou kartou on-line nebo přímým vkladem na účet s variabilním symbolem přiděleným SID. Heslo k souboru zašle SID uživateli SMS zprávou na telefonní číslo uvedené v žádosti;
  - doporučenou zásilkou do vlastních rukou výhradně jen adresáta na korespondenční adresu uvedenou v žádosti poté, co SID obdrží úhradu bankovním převodem, platbou kartou on-line nebo přímým vkladem na účet s variabilním symbolem přiděleným SID.
- V případě, že jednorázový kód/y zasílaný/é doporučenou zásilkou do vlastních rukou nebude Českou poštou uživateli doručen z důvodů udání chybné adresy nebo špatného označení poštovní schránky, SID kód/y opětovně nezasílá. Pokud má uživatel o kód nadále zájem, je nutné, aby vyplnil a odeslal novou žádost o jednorázový kód a znovu ji uhradil.
- Kód ze služby NejsemDlužník.cz je platný 13 měsíců ode dne vystavení, bez ohledu na okamžik doručení uživateli. V případě, že v této době není využit, odměna SID se nevrací.
- Uživatel odpovídá za to, že kód vydá pouze osobě, kterou současně zmocnil, aby jeho jménem získala výpis z výše jmenovaných databází. SID nenese odpovědnost za to, že osoba, které uživatel kód ze služby NejsemDlužník.cz zpřístupnil, splní své závazky vůči uživateli a kód nezneužije.
- Uplatněním jednorázového kódu na internetovém rozhraní služby NejsemDlužník.cz vydává uživatel (nebo jeho zmocněnec) SID pokyn, aby opatřil elektronickou kopii údajů evidovaných v databázích

podle odst. 3, přičemž současně uvede adresu elektronické pošty, na kterou má být kopie zaslána, a telefonní číslo, na které má být zaslán kód k souboru s elektronickou kopií.

13. Elektronickou kopii opatřenou na základě pokynu podle odst. 8 SID zašle uživateli na adresu elektronické pošty podle odst. 8 v souboru šifrovaném kódem, který SID zašle na telefonní číslo podle odst. 8.
14. V případě nedostupnosti Insolvenčního rejstříku, Centrální evidence exekucí, Seznamu nespolehlivých plátců DPH, Registru živnostenského podnikání nebo veřejných rejstříků z důvodu technických problémů na straně provozovatelů těchto databází, bude výpis zaslán bez informace z nedostupné databáze. Po obnovení dostupnosti příslušné databáze bude uživateli doposlána chybějící informace.
15. Výpis nelze bez dalšího považovat za úplný přehled o závazcích subjektu, neboť z právních a technických důvodů nemusí být v kterémkoli okamžiku všechny závazky subjektu v databázích podle bodu 3 evidovány. Databáze neobsahují zejména údaje o dosud řádně splácených závazcích subjektu.
16. Uživatel je oprávněn požádat o zablokování kódu (například v případě ztráty). V takovém případě se platba za vystavení kódu nevrací.
17. V případě obavy ze zneužití jednorázového identifikačního kódu je SID oprávněn jednorázový identifikační kód zablokovat. V případě, že obava ze zneužití nastane v době vyřizování žádosti o jednorázové identifikační kódy, je SID oprávněn žádost odmítnout.

#### Poučení o zpracování osobních údajů

1. Poskytnutí osobních údajů pro účely vystavení jednorázových kódů je dobrovolné, bez jejich poskytnutí však nelze službu poskytnout.
2. SID bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté v rámci žádosti o vystavení jednorázových identifikačních kódů za účelem poskytnutí služby NejsemDlužník.cz a dále za účelem ochrany práv a právem chráněných zájmů SID, spočívajících v určení, výkonu a obhajobě právních nároků, jakož i obraně před uplatněním právních nároků, a to po dobu platnosti jednorázového identifikačního kódu a dále po dobu tří let, případně, pokud v této době vznikne spor, po dobu trvání tohoto sporu.
3. SID jmenoval pověřence ochrany údajů, kterého je možné kontaktovat na adrese [poverenec@sid.cz](mailto:poverenec@sid.cz) nebo poštou v sídle SID.

#### Odstoupení od smlouvy

1. Pokud uživatel nemá o jednorázový kód nadále zájem, má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od zaslání žádosti, a to zasláním oznámení o odstoupení od smlouvy, jehož vzor je přístupný níže, na adresu [info@sid.cz](mailto:info@sid.cz). SID nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy obdrží oznámení o odstoupení od smlouvy, uživateli vrátí platbu za kód na účet, z něhož ji uhradil.
2. Uživatel nemůže od smlouvy odstoupit, v případě, že jednorázový kód mu již byl odeslán, jelikož služba tímto byla s jeho předchozím výslovným souhlasem splněna.
3. Vzor formuláře na odstoupení od smlouvy ke stažení [zde](#).